



Informationsbrev till föräldrar – ett utvecklingsarbete för att ta reda på hur barn och ungdomar tycker att det är att ha kontakt med socialtjänsten

Några kommuner från Västernorrlands län har tillsammans med Allmänna Barnhuset och 33 andra kommuner i landet arbetat för att synliggöra barns perspektiv i socialtjänsten. Syftet har varit att utveckla arbetssätt för att tillvarata barns synpunkter och erfarenheter i mötet med socialtjänsten.

I Västernorrlands län resulterade arbetet i en modell - *Västernorrlandsmodellen* - för att tillvarata barns röster om mötet med socialtjänsten. Modellen syftar till att ta del av barns kunskaper och utifrån det förbättra verksamheten. Vi kommer att ställa frågor om

- Hur barn upplever kontakten med socialtjänsten och vilken kontakt de efterfrågar.
- Vilken kunskap barn har om socialtjänstens arbete och vilken kunskap de efterfrågar.
- Hur barn upplever deras möjlighet till delaktighet och på vilket sätt de skulle vilja vara delaktiga.

Intervjuer med barn

För att ta del av barns kunskap om mötet med socialtjänsten kommer vi att intervjua barn. Vi undrar därför om vi kan få träffa ditt barn för att intervjua hen. Den som intervjuar ditt barn kommer att vara en socialsekreterare som arbetar inom socialtjänsten men som inte är din eller ditt barns ordinarie socialsekreterare. Intervjun tar ungefär en halvtimme. En förutsättning för att vi ska kunna genomföra intervjuer är att barn och deras föräldrar samtycker till detta.

Risker och fördelar med att delta i projektet

Det finns fördelar med att bli intervjuad. Ditt barn kommer att få berätta om sina erfarenheter och bli lyssnad på vilket många gånger är en positiv upplevelse. Ditt barns erfarenheter möjliggör för socialsekreterare att utveckla sina arbetssätt vilket kan leda till att barn i framtiden tycker att det är lättare att ha kontakt med socialtjänsten. Vi anser inte att det skulle vara någon risk för ditt barn att delta i en intervju. Om ditt barn har upplevt att kontakten med socialtjänsten har varit svår skulle det kunna skapa känslor av sorg att berätta om detta. Det behöver inte vara negativt eftersom det kan vara ett sätt för barnet att bearbeta det som hänt. Att vara med i en intervju är helt frivilligt och ditt barn har rätt att när som helst avbryta sin medverkan om hen ångrar sig. Ditt barn har även rätt att välja att inte svara på frågor i intervjun. Du eller ditt barn behöver inte ange något skäl om ni inte vill delta och beslutet kommer inte att påverka er negativt.

Intervjun kommer att spelas in och sedan skrivas ut för att analyseras. Resultaten kommer att sammanställas och användas för att utveckla socialtjänstens arbete. Inga namn eller andra uppgifter som skulle kunna leda till att någon känner igen barnen kommer att användas. Inspelningarna raderas när analysen är färdig.

Om du har några frågor kan du vända dig till ditt barns socialsekreterare för att få svar på dem.

Tack för att du tog dig tid att läsa!